

令和5年10月吉日

お取引先各位

株式会社 SPR ジャパン
〒150-0046
東京都渋谷区松濤 1-28-4
03-5843-0863

Good Night Aroma ファブリック&ピローミスト GB
スプレー噴射時の不具合のお詫びと製品自主回収のお知らせ

拝啓

貴社におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り心より厚く御礼申し上げます。

この度、下記対象製品においてスプレー噴射時に正常に噴射できない事象が生じたため、製品を自主回収させていただきたく存じます。

なお、同シリーズの下記製品につきましては、問題ございません。

JANコード：4582697450147 商品名：Good Night Aroma ファブリックピローミスト GL 300ml

関係者の皆さまに多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の品質管理に努める所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 対象製品

JANコード	製品名
4582697450130	Good Night Aroma ファブリック&ピローミスト GB 300ml

2. 発生原因

香料とトリガースプレーの相性が悪く、経時で一部製品において噴射時に高負荷がかかってしまったと推察されます。

3. 再発防止策

不具合の解消および品質向上のため、トリガースプレーの仕様変更を実施いたします。



4. 次回出荷予定日

12月上旬頃を想定しております。分かり次第別途ご連絡をさせていただきます。

5. 当該製品の対応

小売店様および卸店様に出荷いたしました製品におきましては、回収させていただきたく存じます。なお、お客様へ販売した製品において不具合が発生した場合は、弊社にて個別対応いたします。

【お問い合わせ】 電話番号：(03)5843-0862 お電話受付時間：9:00～18:00(土、日、祝日、指定休業日を除く)

以上